

Seminar- und Dienstleistungsangebote

2009



*Weiterbildung
komplettiert
Ihr Know How*

BZH Bildungszentrum
Handel und Dienstleistungen
gemeinnützige GmbH

Das BZH Bildungszentrum bietet eine breite Palette von beruflichen Bildungsmaßnahmen an, die bei einer gezielten Berufsvorbereitung beginnen und bis zu spezialisierten Firmenseminaren reichen. Alle Bildungsangebote werden von dem Gedanken getragen, die berufliche Integration und damit auch die gesellschaftliche Positionierung unserer Kunden zu verbessern.

Weitere inhaltliche Angebotsschwerpunkte umfassen praxisorientierte Ausbildungs- und Qualifizierungsprogramme, Trainingsmaßnahmen und Bewerberservice-Zentren, Aufstiegsfortbildungslehrgänge, Seminare zur Verbesserung von „Fach- und Schlüsselkompetenzen“ im beruflichen Alltag sowie Anregungen für eine berufsbegleitende individuelle Bildungsplanung. Internetgestützte E-Learning Angebote runden das kundenfreundliche innovative Leistungsprofil ab.

Das BZH Bildungszentrum unterhält Schulungsstätten in Marburg, Gießen, Kassel, Bad Hersfeld, Korbach, Frankenberg, Bad Wildungen und Eschwege.

Die Leitungsebene pflegt einen ständigen Informationsaustausch mit verschiedenen Wirtschaftsverbänden, Unternehmen aus Handel und Dienstleistung, Industrie- und Handelskammern, Handwerkskammern und verschiedenen Institutionen, die die Integration von Kunden in den Arbeitsmarkt zum Ziel haben sowie zu beruflichen Schulen. Damit sind optimale Voraussetzungen gegeben, um den Kunden ein marktnahes, aktuelles und innovatives Bildungsangebot unterbreiten zu können.

Kundenorientierung wird im BZH nicht dem Zufall überlassen, sondern ist durch ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2000 und nach AZWV im BZH institutionalisiert.

Wir sind sicher, dass auch Sie von unserem Bildungsangebot profitieren werden.

Karl-Michael Opitz
Geschäftsführer

**Unsere Bildungsangebote
können Sie immer aktuell abrufen
oder direkt buchen unter:
www.bildungszentrum24.de**

Inhalt

Aufstiegsfortbildung	5
Geprüfte/r Betriebswirt/in IHK	5
Geprüfte/r Handelsfachwirt/in IHK	5
Geprüfte/r Personalfachkaufmann/frau IHK	5
Geprüfte/r Industriefachwirt/in IHK	6
Geprüfte/r Wirtschaftsfachwirt/in IHK	6
Fachkraft Rechnungswesen IHK	6
E-Learning	7
Geprüfte/r Betriebswirt/in IHK	7
Geprüfte/r Handelsfachwirt/in IHK	7
Ausbildung der Ausbilder IHK	7
Prüfungsvorbereitung für Auszubildende im Handel	8
Firmenseminare	8
Weiterbildung	9
Ausbildung der Ausbilder/in IHK	9
Verkaufstraining: „Fit für Kunden“ – in Verkauf und Vertrieb	9
Intensiv-Verkaufstraining: Noch sicherer und erfolgreicher in Verkaufsverhandlungen	10
Intensiv-Verkaufstraining: Erfolg und Freude am Verkaufen durch sicheres Auftreten	10
Telefontraining: „Mehr Erfolg im Kundenkontakt“	11
Beschwerdemanagement: „Von der Beschwerde zum begeisterten Kunden“	12
„Geben Sie Ladendieben keine Chance!“	13
Inventurverluste im Handel effizient bekämpfen	13
„Es geht auch leichter!“ Zeitmanagement in Beruf und Privatbereich	14
Überzeugen Sie im Vorstellungsgespräch!	14
Vortrag für Erziehungsberechtigte: „Kinder sicher ins Netz“	15
Vortrag für alle Internetbenutzer und Jugendliche: „Sicher ins Internet“	15
ICC – International Cooking Certificate	16
Das Internationale Kochzertifikat ICC	16
Küchenhilfe (nach IFP HCC Standards) – eine national gültige Einstiegsqualifizierung	16
Servicehilfe (nach IFP HCC Standards)	17
Service-Check – Gastronomie	17
Veranstaltungen für Schüler	18
„Fit am Tisch“ und andere Umgangsformen	18
Projektprüfung souverän mit PowerPoint präsentieren ...	18
Bewerbungstraining für Jugendliche	19

Individuelles Bewerbungstraining – fakultativ	19
„Sicher ins Internet“	20
„Die unendliche Welt des Computers“	20
EDV-Seminare	21
Computer-Grundkurs	21
Textverarbeitung mit Word	21
Tabellenkalkulation mit Excel	21
Präsentation mit PowerPoint	21
Office im Arbeitsleben.....	21
Internet und E-Mail	21
Digitalkamera, Handy und Bildbearbeitung.....	21
Webseitenerstellung	21
Access – Datenbank	21
50+ Generation	21
Ausbildung und externe Abschlüsse	22
Vorbereitungslehrgänge IHK-Abschlussprüfungen.....	22
Vorbereitungslehrgang externe IHK-Abschlussprüfung	22
Vorbereitung auf die Sachkenntnisprüfung für freiverkäufliche Arzneimittel IHK	22
Beauftragter für Innovation und Technologie (BIT) im Handel	23
Zusammenarbeit mit Trägern der öffentlichen Hand	24
Handelsakademie	25
Handelsakademie Hessen Thüringen – Kompetenz- zentrum für Unternehmer und Führungskräfte	25
Zertifizierungen und AZWV	26
Fördermöglichkeiten	27
Lernen in angenehmer Atmosphäre	28
Geschäftsbedingungen	29
Unsere Standorte	31



Geprüfte/r Betriebswirt/in IHK

Berufsbegleitender Vorbereitungslehrgang auf die IHK-Prüfung Geprüfte/r Betriebswirt/in

24 Monate, 720 Unterrichtsstunden

Marburg, 16.03.2009 und 21.09.2009, jeweils montags und mittwochs, 19.00–22.00 Uhr

€ 3.400,00 incl. Skripte und zzgl. IHK-Prüfungsgebühr / Ratenzahlung möglich

Kontakt: Bernd Welk, Dipl. Volkswirt,
Tel.: 06421 9100-86
welk.bz-mr@handelshaus.de,
www.bildungszentrum24.de

Geprüfte/r Handelsfachwirt/in IHK

Berufsbegleitender Vorbereitungslehrgang auf die IHK-Prüfung Geprüfte/r Handelsfachwirt/in IHK

18 Monate, 540 Unterrichtsstunden

Marburg, 20.04.2009, montags und donnerstags, 07.30–10.45 Uhr **für Frühaufsteher**, Kassel, 21.09.2009, montags und mittwochs, 18.00–21.15 Uhr

€ 2.400,00 incl. Skripte und zzgl. IHK-Prüfungsgebühr, Ratenzahlung möglich

Kontakt: Marburg: Stefan Brandt-Pollmann, Dipl. Volkswirt,
Tel.: 06421 9100-51,
brandt-pollmann.hak@handelshaus.de

Kontakt: Kassel: Claudia Flecke, Tel.: 0561 78968-10,
bz-ks@handelshaus.de
www.handelsfachwirt24.de

Geprüfte/r Personalfachkaufmann/frau IHK

Berufsbegleitender Vorbereitungslehrgang auf die IHK-Prüfung Geprüfte/r Personalfachkaufmann/frau IHK

24 Monate, 580 Unterrichtsstunden

Marburg, 09.03.2009 und 21.09.2009, montags und mittwochs, 18:30–21:45 Uhr, ggf. auch als Wochenendlehrgang

€ 2.750,00 zzgl. Skripte und IHK-Prüfungsgebühr, Ratenzahlung möglich

Kontakt: Herr Welk, Dipl. Volkswirt,
Tel.: 06421 9100-86
welk.bz-mr@handelshaus.de
www.bildungszentrum24.de

Geprüfte/r Industriefachwirt/in IHK

Berufsbegleitender Vorbereitungslehrgang auf die IHK-Prüfung Geprüfte/r Industriefachwirt/in

20 Monate, 620 Unterrichtsstunden

Marburg, 30.09.2009, Kassel, 03.03.2009

€ 2.950,00 zzgl. Skripte und IHK-Prüfungsgebühr, Ratenzahlung möglich

Kontakt: Stefan Brandt-Pollmann, Dipl. Volkswirt,
Tel.: 06421 9100-51,
brandt-pollmann.hak@handelshaus.de
www.bildungszentrum24.de

Geprüfte/r Wirtschaftsfachwirt/in IHK

Berufsbegleitender Vorbereitungslehrgang auf die IHK-Prüfung Geprüfte/r Wirtschaftsfachwirt/in

24 Monate, 600 Unterrichtsstunden

Marburg, 22.09.2009, dienstags und donnerstags,
18.00–21.45 Uhr Kassel, 30.03.2009, montags und mitt-
wochs, 18.00–21.15 Uhr

€ 2.800,00 zzgl. Skripte und IHK-Prüfungsgebühr, Ratenzahlung möglich

Kontakt: Bernd Welk, Dipl. Volkswirt,
Tel.: 06421 9100-86,
welk.bz-mr@handelshaus.de
www.bildungszentrum24.de

Fachkraft Rechnungswesen IHK

Berufsbegleitender Vorbereitungslehrgang auf die IHK-Prüfung Fachkraft Rechnungswesen

5 Monate, 150 Unterrichtsstunden

Bad Hersfeld, 23.02.2009, 18.00–21.15 Uhr

€ 985,00 incl. Skripte und zzgl. IHK-Prüfungsgebühr / Ratenzahlung möglich

Kontakt: Günter Herbord, Betriebswirt,
Tel.: 06621 5024-0,
bz-hef@handelshaus.de
www.bildungszentrum24.de



Geprüfte/r Betriebswirt/in IHK

Internetgestützter Fernlehrgang auf die IHK-Prüfung Geprüfte/r Betriebswirt/in

In Kooperation mit der Handelsakademie Hessen-Thüringen
24 Monate

Marburg, 04.09.2009

€ 3.400,00 incl. Skripte und zzgl. IHK-Prüfungsgebühr,
Ratenzahlung möglich

Kontakt: Bernd Welk, Dipl. Volkswirt,
Tel.: 06421 9100-86,
welk.bz-mr@handelshaus.de,
Stefan Brandt-Pollmann, Dipl. Volkswirt,
Tel.: 06421 9100-51,
brandt-pollmann.hak@handelshaus.de
www.bildungszentrum24.de

Geprüfte/r Handelsfachwirt/in IHK

Internetgestützter Fernlehrgang auf die IHK-Prüfung Geprüfte/r Handelsfachwirt/in

In Kooperation mit der Handelsakademie Hessen-Thüringen
18 Monate

Marburg, 25.04.2009 und 07.11.2009

€ 2.400,00 incl. Skripte und zzgl. IHK-Prüfungsgebühr,
Ratenzahlung möglich

Kontakt: Stefan Brandt-Pollmann, Dipl. Volkswirt,
Tel.: 06421 9100-51,
brandt-pollmann.hak@handelshaus.de,
www.handelsfachwirt24.de

Ausbildung der Ausbilder IHK

Internetgestützter Vorbereitungslehrgang auf die IHK-Prüfung
Ausbildung der Ausbilder (AdA)

In Kooperation mit der Handelsakademie Hessen-Thüringen
2 Monate

Marburg, 27.03.2009 (AdA 12) und 02.10.2009 (AdA 13)

€ 390,00 incl. Verpflegung, zzgl. Skripte und IHK-Prüfungs-
gebühr

Kontakt: Ute Horn, Dipl. Betriebswirtin,
Tel.: 06421 9100-80,
horn@handelshaus.de
www.ada24.de

Prüfungsvorbereitung für Auszubildende im Handel

Internetgestützte Ergänzungslehrgänge zur Vorbereitung
IHK-Prüfung Verkäufer/in, Kaufmann/frau im Einzelhandel
3 Monate

Kassel, 02.02.–04.05.2009

€ 50,00 / Monat

Kontakt: Holger Brede, Handelsfachwirt,
Tel.: 0561 78968-10,
hbrede.bz-ks@handelshaus.de,
www.eausbildung24.de

Firmenseminare

Unsere zahlreichen Bildungsangebote können auch als Firmenseminare gebucht werden.

Firmenseminare sind der effektivste Weg, Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen zeitgleich unter einer gemeinsamen Zielsetzung zu qualifizieren – und das bei individuellen Vereinbarungen, die für Ihr Unternehmen passen, zum Beispiel: Seminartermin, Dauer, Gruppengröße, Inhalt, Ambiente etc.

Firmenseminare sind auch in der Regel kostengünstiger im Vergleich zu Einzelbuchungen. Denn statt Gebühren pro Person zahlen Sie einen Veranstaltungstag für die gesamte Teilnehmergruppe.

Wir organisieren für Sie unternehmensbezogene Seminare, egal ob es sich um ein Training für Ihre Mitarbeiter oder um die Vermittlung von Fachwissen für Ihre Fach- und Führungskräfte handelt. Sie wählen den Seminarort aus – als In-house-Seminar in Ihrem Unternehmen oder in einer unserer Bildungseinrichtungen vor Ort. Auf besonderen Wunsch und bei besonderen Events arbeiten wir auch mit verschiedenen Seminarhotels zusammen.

Sprechen Sie uns an. Gerne erstellen wir Ihnen ein Firmenangebot. Für ein kostenloses unverbindliches Beratungsgespräch vereinbaren Sie bitte einen Termin mit uns. Gerne stehen Ihnen auch die Firmenrepräsentanten der einzelnen Bildungseinrichtungen vor Ort zur Verfügung. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Umschlagsseite hinten.

Kontakt: Karl-Michael Opitz, Geschäftsführer,
Pilgrimstein 28a, 35037 Marburg,
Tel.: 06421 9100-10,
opitz@handelshaus.de



Kontakt Daten der jeweiligen Bildungseinrichtung finden Sie auf der Umschlagsseite hinten.

Ausbildung der Ausbilder/in IHK

Präsenzlehrgang zur Vorbereitung auf die IHK-Prüfung Ausbildung der Ausbilder/in (AdA)
120 Unterrichtsstunden

Bad Hersfeld, 10.03.2009, Kassel, 08.09.2009, jeweils
18.00–21.15 Uhr

€ 370,00 zzgl. Skripte und IHK-Prüfungsgebühr

Basisseminar

Verkaufstraining: „Fit für Kunden“ – in Verkauf und Vertrieb

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die neu im Verkauf/Vertrieb sind sowie an Wieder- und Quereinsteiger.

Das Verkaufstraining vermittelt Ihnen Kenntnisse über Kundenservice, wesentliche Verkaufskommunikation, Freundlichkeit und kundenorientierte Verhaltensweisen. Sie erhalten Tipps für die unterschiedlichsten Situationen im Verkaufstag und trainieren wirkungsvolle Verkaufstechniken, Strategien und Verhaltensweisen. So gewinnen Sie mehr Sicherheit im Verkauf und im Gespräch mit Ihren Kunden.

- Kundenservice
- Sicheres Auftreten, Freundlichkeit
- Verkaufskommunikation
- Verkaufstechniken, aktives Verkaufen

Marburg, 17.03.2009, Gießen, 22.09.2009, Kassel,
28.04.2009, Bad Hersfeld, 29.09.2009, Korbach,
05.05.2009, jeweils 9.00–16.00 Uhr

€ 150,00 incl. Seminarunterlagen und
Tagungsgetränke

Intensiv-Verkaufstraining: Noch sicherer und erfolgreicher in Verkaufsverhandlungen

Dieses Seminar richtet sich an erfahrene und motivierte Mitarbeiter im Verkauf und Vertrieb.

Erhöhen Sie Ihre Sicherheit bei Verkaufsgesprächen und steigern Sie Ihre Schlagfertigkeit. Denn Verkaufsmitarbeiter sind der entscheidende Erfolgsfaktor und das wichtigste Differenzierungs-Merkmal, von dem Kunden begeistert sind. Neben den Produktkenntnissen sind kommunikative Fähigkeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Schlüssel zum Verkaufserfolg.

- Kommunikation und Wortwahl
- Schlagfertigkeit lernen
- Gezielte Kundenansprache
- Das Selbstwertgefühl des Kunden ansprechen
- Die Logik und die Vorteile des Fragens
- Gezielte Fragetechniken anwenden zur Informationsgewinnung
- Bedarf entdecken, wecken und Motive erkennen
- Emotionales und authentisches Verkaufen
- Formulierungshilfen

Dieses Seminar findet in Kleingruppen statt, so dass die Inhalte praxisbezogen behandelt werden können.

Bad Hersfeld, 23.03.2009, Marburg, 21.09.2009, jeweils 9.00–16.00 Uhr

€ 200,00 incl. Seminarunterlagen und Tagungsgetränke

Intensiv-Verkaufstraining: Erfolg und Freude am Verkaufen durch sicheres Auftreten

Dieses Seminar richtet sich an erfahrene und motivierte Mitarbeiter im Verkauf und Vertrieb.

Das Seminar führt anschaulich durch die grundsätzlichen Anforderungen des neuen Verkaufens und vermittelt persönliche Kompetenz im Umgang mit Kunden. Der Mensch bleibt im Mittelpunkt des Verkaufsprozesses und wird zum teuersten und wertvollsten Differenzierungsfaktor. Verkaufen ist Interaktion und wird immer mehr zum ausschlaggebenden Faktor für die Präferenzbildung. Die Freude am Verkaufen kommt mit dem Erfolg.

Misserfolge sind oft eine Folge zu geringer Kenntnisse der Kundenbedürfnisse und unprofessionellen Einsatzes der Verkaufstechniken. Immer mehr Kunden verlangen heute einen kompetenten und freundlichen Verkäufer. Die Kunden

Weiterbildung

geben Firmen nur dann ihr Geld, wenn sie ihnen vertrauen und Gegenwerte bekommen. Auch ein Verkäufer benötigt „Handwerkszeug“, um im Kundengespräch zu überzeugen.

- Sicheres Auftreten und Schlagfertigkeit lernen
- Verkaufspsychologie
- Menschliche Verhaltensweisen
- Bedürfniserkennung
- Preis- / Nutzenargumentation
- Zusatzverkäufe
- Abschlusstechniken und Einwandbehandlung

Dieses Seminar findet in Kleingruppen statt, so dass die Inhalte praxisbezogen behandelt werden können.

Bad Hersfeld, 24.03.2009, Marburg, 22.09.2009, jeweils 9.00–16.00 Uhr

€ 200,00 incl. Seminarunterlagen und Tagungsgetränke

Telefontraining: „Mehr Erfolg im Kundenkontakt“

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus Handels-, Handwerks- und Dienstleistungsunternehmen sowie Behörden und Servicestellen.

Telefonate sind die häufigste Kommunikationsform im Arbeitsalltag und fast jeder geschäftliche Erstkontakt findet am Telefon statt. Damit sind Telefongespräche die Visitenkarte des Unternehmens und auch Ihrer eigenen Person.

In diesem Training erhalten Sie das Know-how, wie Sie professionell, kundenorientiert und zielgerichteter telefonieren und damit Ihre Außendarstellung optimieren. Sie lernen Techniken und Strategien kennen, die Ihnen ermöglichen, auch schwierige Gesprächssituationen souverän zu meistern.

Nach dem Seminar wissen Sie, wie Sie neue Kunden für sich gewinnen, vorhandene Kontakte pflegen und alte aktivieren können. Sie lernen, das Telefon erfolgreicher in Ihrer täglichen Arbeit einzusetzen.

- Professionelle telefonische Visitenkarte
- Aktives Zuhören und Fragetechniken beherrschen
- Schnelle Problemanalyse und Handlungsstrategien am Telefon
- Reklamationsbearbeitung und Kundenservice
- Vertriebsinnendienst/Telefonverkauf

Marburg, 17.02.2009, Gießen, 25.08.2009, Kassel, 08.09.2009, Korbach, 03.03.2009, jeweils 9.00–16.00 Uhr

€ 200,00 incl. Seminarunterlagen und Tagungsgetränke

Beschwerdemanagement: „Von der Beschwerde zum begeisterten Kunden“

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeiter aus Handels-, Handwerks- und Dienstleistungsunternehmen.

Für Unternehmen im Wettbewerb spielt die Kundenzufriedenheit eine wesentliche Rolle. Ein Teilfaktor stimmiger Kundenbeziehungen ist ein konsequentes Beschwerdemanagement. Im erfolgreichen Umgang mit Beschwerden zeigt sich die Servicequalität eines Unternehmens. Professionelles Beschwerdemanagement zeigt den Kunden die tatsächliche Wertschätzung, die ihnen vom Unternehmen entgegen gebracht wird. Die meist geringe Zahl der registrierten Beschwerden sagt wenig über die Zahl der wirklichen Störungen in der Kundenbeziehung aus. Auswertungen weisen jedoch darauf hin, dass eine hohe Dunkelziffer vorhanden ist. Diese Quellen zeigen aber auch, dass ein ebenso hoher Kundenanteil positiv reagiert, wenn das Unternehmen schnell und sinnvoll auf die Beschwerde eingeht.

- Erwartungshaltung des Kunden und Herausarbeiten unterschiedlicher Gesprächsatmosphären
- Vermittlung von Möglichkeiten des erfolgreichen Umgangs mit dem jeweiligen Verhalten des Kunden
- Reklamation am Telefon
- Vermittlung von Grundlagen einer „Gewaltfreien Kommunikation“
- Übungen der Wahrnehmungsfähigkeit und des „Aktiven Zuhörens“ in Rollenspielen zu firmenspezifischen Situationen
- Verhaltens-Analyse

Marburg, 16.03.2009, Gießen, 24.08.2009, Kassel, 06.05.2009, Bad Hersfeld, 01.09.2009, Korbach, 17.09.2009, jeweils 9.00–16.00 Uhr

€ 200,00 incl. Seminarunterlagen und Tagungsgetränke

„Geben Sie Ladendieben keine Chance!“

Inventurverluste im Handel effizient bekämpfen – Teil 1

Dieses Seminar richtet sich an Inhaber, Geschäftsführer sowie Fach- und Führungskräfte aller Branchen des Handels.

Organisatorische und technische Maßnahmen werden Ihnen vorgestellt, mit deren Hilfe Inventurverluste verringert werden können. Sie lernen die Tricks der Ladendiebe kennen und erhalten Informationen zum richtigen Verhalten bei Ladendiebstahl. Besprochen werden auch die brisanten Themen wie „untreue“ Mitarbeiter und Betrügereien an der Kasse.

- Ladendiebstahl führt zu Inventurdifferenzen und mindert das Betriebsergebnis
- Zahlen und Fakten
- Wie kann Ladendiebstahl bekämpft werden? Kennenlernen der Methoden der Ladendiebe
- Aufmerksamkeit und Prävention
- Der potentielle Dieb und wie „störe“ ich diesen?
- Wie verhalte ich mich bei Feststellung eines Diebstahls richtig?
- Erfahrungen aus der Praxis
- Verhaltensregeln für die tägliche Praxis

Bad Hersfeld, 18.03.2009, Korbach, 08.05.2009, jeweils 10.00–16.00 Uhr

€ 220,00 incl. Seminarunterlagen und Tagungsgetränke

Testklausur und Schulung der Mitarbeiter

Inventurverluste im Handel effizient bekämpfen

Teil 2 – als Firmenseminar

Dieses Seminar richtet sich an Inhaber, Geschäftsführer sowie Fach- und Führungskräfte aller Branchen des Handels mit ihren Mitarbeitern.

Per „Testklausur“ vor Ort, der mit der Geschäftsführung vorab besprochen wird, werden eventuelle Schwachstellen in Ihrem Unternehmen aufgezeigt. Verhaltensmuster von Dieben werden nachgestellt und Waren aus dem Verkauf entwendet. Diese Waren dienen als Anschauungsmaterial bei der anschließenden Besprechung und Schulung der Mitarbeiter. Ziel ist es, durch den „Testklausur“ das Bewusstsein bei den Mitarbeitern zu schärfen. Für das Seminar Teil 2 wird ein individueller Termin mit Ihnen vereinbart, da dieses in Ihrem Unternehmen vor Ort stattfindet. Selbstverständlich erfolgt der Umgang mit Ihren Daten äußerst diskret.

Wir erstellen Ihnen gerne ein Firmenangebot. Kontaktieren Sie uns bitte.

„Es geht auch leichter!“

Zeitmanagement in Beruf und Privatbereich

Dieses Seminar richtet sich an alle, die beruflich und/oder privat ihr Leben „entrümpeln“ möchten: Lernen Sie, Ihre Zeit zu managen.

Unsere Zeit ist hektisch und laut. Das Leben scheint immer massiver auf uns einzuwirken und manchmal fühlen wir uns „wie erschlagen“. Natürlich befindet sich jeder Mensch in seiner eigenen Lebenssituation, die er nicht einfach austauschen kann. Doch wir können uns das eben etwas leichter machen, indem wir es entrümpeln, uns von den überflüssigen Lebensbeschwerern befreien, die ohnehin nur Zeit, Raum und Geld kosten. Was kann weg, was soll Teil Ihres Lebens bleiben? Schauen Sie auf Ihre Lebenspyramide und legen Sie fest, was Ihnen wirklich wichtig ist. Bestimmen Sie 10 Schritte, mit denen Sie das „Aufräumen“ beginnen. Entscheiden Sie sich für eine Methode, mit der Sie den Überblick nicht nur gewinnen, sondern auch behalten. Freuen Sie sich auf ungewohnte Freiräume!

Marburg, 01.09.2009, Gießen, 24.02.2009,
Kassel, 15.09.2009, Bad Hersfeld, 06.10.2009,
Korbach, 27.10.2009, jeweils 9.00–16.00 Uhr

€ 200,00 incl. Seminarunterlagen und Tagungsgetränke

Individuelles Bewerbungstraining:

Überzeugen Sie im Vorstellungsgespräch!

Sie wissen, was Sie können – setzen Sie Ihre Persönlichkeit ins rechte Licht! Wir unterstützen Sie dabei.

In unserem individuellen Bewerbungstraining gewinnen Sie zunächst Klarheit über Ihre wichtigsten Stärken. Wir unterstützen Sie bei der Erstellung Ihrer Bewerbungsunterlagen und entwickeln anschließend die Grundstruktur für Ihre Selbstpräsentation. Sie trainieren, Gespräche aktiv zu führen, Ihre Fähigkeiten optimal zu platzieren und auch auf kritische Fragen flexibel zu reagieren. Mit einem souveränen Auftritt rücken Sie Ihre Persönlichkeit ins richtige Licht und überzeugen Ihr Gegenüber im Vorstellungsgespräch. Einen Termin für ein individuelles Bewerbungstraining können Sie an allen unseren Standorten vereinbaren.

Kostenstaffelung: € 50,00 / € 75,00 / € 95,00 – je nach Stand der Bewerbungsunterlagen. Fördermöglichkeit über Beratungsgutschein.

Vortrag für Erziehungsberechtigte: „Kinder sicher ins Netz“

Vortrag für Erziehungsberechtigte und alle, die mit Kindern und Jugendlichen arbeiten, denn Kinder gehen oft ins Netz – im wahrsten Sinne des Wortes.

Früher oder später ist es in jeder Familie soweit: Kinder wollen im Internet surfen, spielen oder chatten. Wenn es darum geht, einen verantwortungsvollen Weg in die digitale Medienwelt zu wählen, ist die Verunsicherung bei Erziehungsberechtigten oft groß.

Dieser Vortrag soll eine grobe Orientierungshilfe für Eltern geben. Lernen Sie Grundbegriffe und den Umgang mit Suchmaschine, E-Mail oder Chat kennen. Führen Sie Ihr Kind sicher an das Medium Internet heran! Wir geben Ihnen Starthilfe.

Marburg, 31.08.2009, Gießen, 02.09.2009,
Kassel, 17.06.2009, Bad Hersfeld, 05.10.2009,
Korbach, 04.05.2009, jeweils 14.00–15.00 Uhr

€ 15,00

Vortrag für alle Internetbenutzer und Jugendliche: „Sicher ins Internet“

Erfahren Sie, wie Sie sicher ins Internet gehen. Immer wieder hören wir von Bedrohungen durch Würmer, Trojanische Pferde, Backdoors, Keylogger, Rootkits, Spyware aber auch Phishing oder haben schon selbst Erfahrungen damit gemacht. Deshalb ist es für jeden Benutzer des Internets äußerst wichtig, sich zumindest grundlegend mit einer Absicherung des eigenen Systems auseinanderzusetzen, um mögliche Schäden für sich selbst aber auch für andere Internetnutzer zu vermeiden.

Gießen, 02.09.2009, Bad Hersfeld, 05.10.2009,
Korbach, 04.05.2009, Kassel, 17.06.2009
jeweils 15.00–16.00 Uhr

€ 15,00, Jugendliche: € 5,00



ICC – International Cooking Certificate

Das BZH Bildungszentrum Bad Hersfeld ist autorisiertes ICC Prüfungszentrum.

Kontakt: Günter Herbord, Betriebswirt und Küchenmeister,
Tel: 06621 5024-0,
herbord.bz-hef@handelshaus.de
www.bz-icc24.de

Das Internationale Kochzertifikat ICC

Modul 1: Hygiene, HACCP, Arbeitssicherheit und Umweltschutz, Maschinen und Geräte, Räume, Arbeitsplätze

Modul 2: Lebensmittelbestandteile und ihre Eigenschaften, technologischer Prozess der Speisenherstellung, Annahme und Einlagern von Ware

Modul 3: Fleisch

Modul 4: Geflügel, Wild, Wildgeflügel

Modul 5: Obst, Gemüse, Kartoffeln, Getreide und Getreiderzeugnisse

Modul 6: Fische, Schalen- und Krustentiere

Modul 7: Eier, Milch und Molkereiprodukte, Desserts und Backwaren

Prüfung: Je Modul eine theoretische, eine praktische und eine mündliche Prüfung

Dauer: 7 Monate mit Praktikum

Kosten: € 3.130,00 incl. Prüfungsgebühren

Bei vorliegenden Voraussetzungen ist eine Förderung nach FbW (Bildungsgutschein) möglich

Küchenhilfe (nach IFP HCC Standards) – eine national gültige Einstiegsqualifizierung

Modul A: Hygiene, HACCP, Arbeitssicherheit und Umweltschutz, Maschinen und Geräte, Räume, Arbeitsplätze

Modul B: Ernährungslehre, Warenkunde / Convenience, Vorbereitungs- und Gartechniken, Bestimmung von Warenkörben, Zubereitungstechniken, Garnituren und Grundrezepten.

Prüfung: Je Modul eine theoretische, eine praktische und eine mündliche Prüfung

Dauer: 13 Wochen einschließlich 4 Wochen Praktikum

Kosten: € 1.570,00 incl. Prüfungsgebühren

Bei vorliegenden Voraussetzungen ist eine Förderung nach FbW (Bildungsgutschein) oder WeGebAU oder Qualifizierungsscheck möglich.

ICC – International Cooking Certificate

Servicehilfe (nach IFP HCC Standards)

Eine national gültige Einstiegsqualifizierung

Modul 1: Hygiene, Begrüßung und Kommunikation, Bedienung am Tisch, Umgang mit dem Gast, effektiver Service, Bankette

Modul 2: Hygiene, HACCP, Arbeitssicherheit und Umweltschutz, Reinigung der Service- und Speiseräume, Ausstattung und Geräte, Serviceräume und Ausstattung vorbereiten und aufräumen

Modul 3: Bar, Frühstück und Zimmerservice, Getränkekunde, Getränke zubereiten und servieren, Frühstücksbuffet aufbauen, Frühstücksraum eindecken

Prüfung: Je Modul eine theoretische, eine praktische und eine mündliche Prüfung

Dauer: 13 Wochen einschließlich 4 Wochen Praktikum

Kosten: € 1.570,00 incl. Prüfungsgebühren

Bei vorliegenden Voraussetzungen ist eine Förderung nach FbW (Bildungsgutschein) oder WeGebAU oder Qualifizierungsscheck möglich

Alle Prüfungen / Prüfungsteile werden in unserem BZH Bildungszentrum Bad Hersfeld durchgeführt bzw. abgelegt.

Service-Check – Gastronomie

Sie wollen auch in Zukunft gute Umsätze und zufriedene Gäste, kompetente und engagierte Mitarbeiter, ein motiviertes Team und optimale Betriebsabläufe?

Auf Wunsch testen wir Ihr Restaurant, Ihre Gaststätte, Ihren Imbiss, Ihr Café o. a. auf Stärken und Schwächen. Wir zeigen Ihnen, wo Ihr Servicestandard liegt und wodurch Sie diesen gegenüber Ihren Mitbewerbern sichern bzw. ausbauen können. Beispiele für Testinhalte (je nach Absprache):

- Zustand und Sauberkeit im gesamten öffentlichen Bereich
- Wartezeiten auf Essen und die Zusatzangebot seitens der Mitarbeiter/innen
- Preis-Leistungsverhältnis der angebotenen Speisen
- Servicequalität der Bedienung
- Kinderfreundlichkeit

Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Firmenangebot. Die Schwerpunkte des Service-Checks legen Sie fest. Der Preis regelt sich nach Inhalt, Umfang und individuellen Wünschen. Setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.



Veranstaltungen für Schüler

Benehmen ist IN:

„Fit am Tisch“ und andere Umgangsformen

Für Schülerinnen und Schüler

„Etikette und Benimm“, Anstandsregeln und alles rund um den Knigge boomt geradezu: es ist wieder „in“, gutes Benehmen zu verstehen. Eltern möchten, dass ihre Kinder sich gut zu benehmen wissen, doch nicht immer hören die Kinder auf die Anweisungen der Eltern. Deshalb bieten wir Benimmkurse speziell für Kinder an. Die Kinder und Jugendlichen lernen die richtigen Verhaltensweisen kennen, denn bestimmte Regeln sollten sie im Alltag beherrschen.

- Verhaltensregeln für Essen und Trinken
- Verhaltensregeln für ein faires Miteinander

Bad Hersfeld, 07.04.2009, Korbach 08.04.2009,
Marburg, 19.10.2009 jeweils 9.00–14.00 Uhr

€ 100,00 incl. Seminarunterlagen, Mittagessen und
Tagungsgetränken

Projektprüfung souverän mit PowerPoint präsentieren

Für Schüler in Abschlussklassen der allgemeinbildenden Schulen

Im 9. Schuljahr ist die Projektprüfung ein wesentlicher Bestandteil des Abschlussverfahrens. Arbeitsgruppen müssen die Ergebnisse ihrer erarbeiteten Themen in einer ca. 30-Minutenpräsentation einer Prüfungskommission vorstellen. Die hier erlangte Note kommt ins Zeugnis, mit dem sich für einen Ausbildungsplatz etc. beworben wird. Für die Präsentation ist es sehr hilfreich, Grundkenntnisse in PowerPoint zu besitzen, um Projektergebnisse gelungen vorstellen zu können. Wir helfen hierbei.

- Struktur einer Präsentation planen
- Folien erstellen und layouten

Marburg, 02.03.2009, Gießen, 03.03.2009,
Kassel, 03.03.2009, Bad Hersfeld, 27.04.2009,
Korbach, 09.02.2009, Bad Wildungen, 19.02.2009,
Frankenberg, 19.02.2009, Eschwege, 28.10.2009,
jeweils 14. 00–17.00 Uhr

Weitere Termine nach Absprache.

€ 20,00 incl. Getränk

Basisseminar

Bewerbungstraining für Jugendliche

Dieses Training richtet sich an Schüler, die ihre Chance auf einen Praktikums- und Ausbildungsplatz erhöhen wollen – in Kleingruppen mit max. 5 Jugendlichen.

Viele Schüler wissen nicht, wie sie sich am besten um einen Ausbildungsplatz oder Praktikumsplatz bewerben. Häufig wurde ihnen in der Schule nicht vermittelt, auf was es hier besonders ankommt. Bewerbungsstrategien werden nur am Rand erörtert oder gar nicht angesprochen. Steht dann die Bewerbung oder die persönliche Vorstellung bevor, geraten die Jugendlichen oft so unter Druck, so dass sie erst gar keine Bewerbungen losschicken oder derart mangelhafte Unterlagen zusammenstellen, die sie als Bewerber von vornherein disqualifizieren.

Bei uns bekommen die Jugendlichen von Profis vermittelt, auf was es in der heutigen Zeit bei einer Bewerbungsmappe und einem Bewerbungsgespräch ganz besonders ankommt und wie sie sich richtig verkaufen.

- Erstellung von Bewerbungsunterlagen
- Tipps für Bewerbungsgespräche
- Telefonische Bewerbung oder Nachfassaktion
- Outfit / Auftreten / Benimmregeln

Marburg, 10.03.2009, Gießen, 03.03.2009, Kassel 26.02.2009, Bad Hersfeld, 17.02.2009, Korbach, 02.02.2009, Bad Wildungen, 12.02.2009, Frankenberg, 12.02.2009, Eschwege, 04.02.2009 und 02.09.2009, jeweils 14.00–16.30 Uhr.

Weitere Termine unter www.bildungszentrum24.de oder nach Vereinbarung.

€ 20,00

Aufbauseminar –fakultativ

Individuelles Bewerbungstraining

Im Anschluss an das Basisseminar besteht die Möglichkeit, für eine individuelle Sichtung der Bewerbungsunterlagen und für ein individuelles Gespräch einen gesonderten Termin zu vereinbaren.

- Individuelle Sichtung der Bewerbungsunterlagen
- Individuelles Training eines Bewerbungsgespräch
- Tipps und Strategien

½ Stunde

€ 10,00

Vortrag für Jugendliche und alle Internetbenutzer:

„Sicher ins Internet“

Erfahren Sie, wie Sie sicher ins Internet gehen. Immer wieder hören wir von Bedrohungen durch Würmer, Trojanische Pferde, Backdoors, Keylogger, Rootkits, Spyware aber auch Phishing oder haben schon selbst Erfahrungen damit gemacht. Deshalb ist es für jeden Benutzer des Internets äußerst wichtig, sich zumindest grundlegend mit einer Absicherung des eigenen Systems auseinanderzusetzen, um mögliche Schäden für sich selbst aber auch für andere Internetnutzer zu vermeiden.

Gießen, 02.09.2009, Bad Hersfeld, 05.10.2009,
Kassel, 17.06.2009, Korbach, 04.05.2009,
jeweils 15.00–16.00 Uhr

€ 15,00, Jugendliche: € 5,00

„Die unendliche Welt des Computers“

Schüler 8–12 Jahre

Die Kinder lernen die Möglichkeiten des Computereinsatzes kennen. Sie erlernen den Umgang mit dem PC und lernen die Internetwelt kennen.

- Umgang mit Maus, Tastatur und Computer
- Grafische Benutzeroberfläche
- Textverarbeitung Word
- Einstieg in das Internet
- Umgang im Internet
- Suche im Internet
- Sicher im Netz

Marburg, 17.04.2009, Kassel, 21.07.2009, jeweils
9.00–12.00 Uhr

€ 17,00 incl. Getränke



Das BZH Bildungszentrum bietet an seinen Standorten EDV-Kurse an, Infos unter www.bildungszentrum24.de.

Computer-Grundkurs

- Hardware
- Betriebssystem Windows
- Dokumente und Ordner
- Briefe schreiben gestalten, speichern und drucken

Textverarbeitung mit Word

- Texteingabe, -korrektur und -formatierungen
- Gestaltungsmöglichkeiten und Layout
- Speichern und Drucken

Tabellenkalkulation mit Excel

- Zelleninhalte
- Darstellungsform und Formatierungen
- Berechnungen mit Zelladressen

Präsentation mit PowerPoint

- Grundlagenwissen für Präsentationen
- Texte, Grafiken und Objekte einfügen und gestalten
- Animationen

Office im Arbeitsleben

- Serienbriefe erstellen
- Dokumente verwalten
- Internet und E-Mail
- Termine und Aufgaben koordinieren
- Präsentationen erstellen

Internet und E-Mail

- Alles rund um das WorldWideWeb WWW
- E-Mails schreiben, versenden und abrufen

Digitalkamera, Handy und Bildbearbeitung

- Datentransfer von Kamera und Handy auf PC
- Ablagesystem
- Möglichkeiten der Bildbearbeitung
- Bildformate für E-Mail oder Web

Webseitenerstellung

- Web-Seitensprache
- Web-Auftritt mit Texten und Bildern

Access – Datenbank

- Tabellenerstellung
- Autoformulare und Berichte
- Einfache Datenbanken erstellen und bearbeiten

50+ Generation

Alle EDV-Kurse werden auch für die 50+ Generation durchgeführt. Sprechen Sie uns auf Fördermöglichkeiten an!



Ausbildung und externe Abschlüsse

Vorbereitungslehrgänge IHK-Abschlussprüfungen

Bauen Sie mit uns Prüfungsangst ab und verbessern Sie Ihre Noten! Wir bereiten Auszubildende und Umschüler intensiv auf die IHK-Abschlussprüfungen in folgenden Berufen vor:

Kaufmann/frau im Einzelhandel ■ Verkäufer/in ■ Kaufmann/frau im Groß- und Außenhandel ■ Industriekaufmann/frau ■ Bürokaufmann/frau ■ Kaufmann/frau für Bürokommunikation ■ Fachkraft für Lagerlogistik ■ Fachlagerist/in ■ Immobilienkaufmann/frau ■ Personaldienstleistungskaufmann/frau ■ Kaufmann/frau für Spedition und Logistikdienstleistung ■ Kaufmann/frau im Gesundheitswesen ■ Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte/r ■ Medizinische/r Fachangestellte/r ■ Röntgenschein für medizinische/n Fachangestellte/n

24 Unterrichtsstunden

Marburg, Gießen, Kassel, Bad Hersfeld, Korbach, Bad Wildungen, Frankenberg, Eschwege

Die aktuellen Termine erhalten Sie bei den jeweiligen Bildungseinrichtungen oder unter www.bildungszentrum24.de

€ 90,00 inkl. Lehrgangsmaterial, Vorbereitung auf die schriftliche Abschlussprüfung

Vorbereitungslehrgang externe IHK-Abschlussprüfung

Wir bereiten Sie auf die Externenprüfung Kaufmann/frau im Einzelhandel vor.

186 Unterrichtsstunden, ca. 8 Monate

Kassel, ab 24.02.2009, dienstags und donnerstags,
18.00–21.15 Uhr

€ 970,00 zzgl. Lehrgangsmaterial und Prüfungsgebühr der IHK, Ratenzahlung ist möglich

Vorbereitung auf die Sachkenntnisprüfung für freiverkäufliche Arzneimittel IHK

Alle Unternehmen, die in ihrem Sortiment freiverkäufliche Arzneimittel führen, sind verpflichtet, fachlich geschultes Personal vorzuhalten. Dieser Lehrgang vermittelt Ihnen das für die Verkaufstätigkeit erforderliche Wissen und bereitet Sie gezielt auf die IHK-Prüfung vor.

24 Unterrichtsstunden und ca. 1/2 Tag Prüfung

Kassel, 09.03.–11.03.2009, Marburg, 02.03.–04.03.2009,
jeweils 9.00–16.30 Uhr

€ 200,00 zzgl. € 40,00 für Drogen und Fachfragebögen und zzgl. Prüfungsgebühr der IHK

Beauftragter für Innovation und Technologie (BIT) im Handel

Information, Beratung, Weiterbildung – kompetent, praxisorientiert und handelsspezifisch

Der Beauftragte für Innovation und Technologie (BIT) ist dem BZH Bildungszentrum Handel und Dienstleistungen gemeinnützige GmbH in Marburg angegliedert. Ziel dieser Projektstelle ist es, kleine und mittelständische Einzelhandelsunternehmen bei der Einführung neuer Informations- und Kommunikationstechnologien zu unterstützen und die KMU im Einführungsprozess zu begleiten.

Das Dienstleistungsportfolio umfasst neben einer individuellen Beratung, eine unternehmensspezifische Problemanalyse und die gemeinsame Erarbeitung von Lösungsvorschlägen zu allen aktuellen EDV-Themen.

Neue Lernformen beim E-Learning, Informationstechnologie und Datensicherheit sind weitere Bereiche des BIT, dessen Ergebnisse dann den Handelsunternehmen zur Verfügung gestellt werden können.

Unser Service: Schulungen werden vor Ort in Kleingruppen mit einer mobilen Schulungsanlage durchgeführt:

- Grundlagen EDV
- Netzwerktechnik
- Anwendungsprogramme (MS-Office-Paket)
- Antivirensoftware
- Digitale Bildbearbeitung
- Ausgesuchte Freeware u. a.

Für 2009 sind wieder interessante Fachvorträge geplant. Die Themen und Termine finden Sie unter:
www.bit-hessen24.de.

Diese Projektstelle als Dienstleistungseinrichtung für den Einzelhandel besteht bereits seit 2002 und wird vom Bundesministerium für Wirtschaft sowie vom Land Hessen (IBH) und der Europäischen Gemeinschaft gefördert. Bundesweit werden die Projektstellen von der Zentralstelle für berufliche Bildung des Einzelhandels (zbb) in Berlin koordiniert.

Ansprechpartner und weitere Informationen:

Jürgen Hilgendorff
Bahnhofstraße 24, 35037 Marburg
Tel.: 06421 9100-52 oder -50
hilgendorff.bz-mr@handelshaus.de
www.bit-hessen24.de



Zusammenarbeit mit Trägern der öffentlichen Hand

Das BZH arbeitet seit über 25 Jahren mit Trägern der öffentlichen Hand wie der Bundesagentur für Arbeit, den ARGEN, den Arbeitsgemeinschaften der optierenden Kommunen, der Rentenversicherung Hessen und Deutsche Rentenversicherung Bund und dem Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BaMF), dem Berufsförderungsdienst der Bundeswehr, Kommunen und Kreisverwaltungen, der Europäischen Union und dem Europäischen Sozialfond in vielfältiger Weise und jeweils zielgruppenorientiert in folgenden Städten zusammen:

Marburg ■ Gießen ■ Kassel ■ Bad Hersfeld ■ Eschwege ■ Korbach ■ Frankenberg ■ Bad Wildungen

Eine Auswahl im Überblick:

- Umschulungen und Teilqualifikationen (auch für ausgewählte Zielgruppen)
- Qualifizierungs- und Trainingsmaßnahmen
- Deutschkurse für Migranten
- Bewerbungscenter / Workshops / Integrationsmaßnahmen
- Existenzgründerseminare und Coaching
- Berufsvorbereitende Lehrgänge für verschiedene Berufsfelder
- Außerbetriebliche Erstausbildung und Reha-Erstausbildung in über 60 Berufen
- Ausbildungsbegleitende Hilfen (abH)

Internetkontakte:

www.bildungszentrum24.de

BZH Bildungszentrum Handel und Dienstleistungen
gemeinnützige GmbH

www.kursnet.arbeitsagentur.de

Datenbank der Arbeitsagentur

www.weiterbildung-giessen.de

Hessische Weiterbildungsdatenbank

www.weiterbildungsdatenbank-handel.de

Zentralstelle für Berufsbildung im Einzelhandel

Persönlicher

Kontakt: Gerne beraten Sie unsere Geschäftsführung, Regionalleiter oder Firmenrepräsentanten (siehe Adressen Umschlagseite hinten)

Handelsakademie Hessen Thüringen – Kompetenzzentrum für Unternehmer und Führungskräfte

Seminare für Unternehmer und Führungskräfte sowie den Führungsnachwuchs und Existenzgründer:

- Preismanagement – Der Zwang zu höheren Preisen
- Finanzmanagement – Bilanzen richtig lesen
- Ladenbau – Ein Erfolgsfaktor für den Einzelhandel
- MitarbeiterEinsatzPlanung (MEP) optimieren für zufriedene Kunden und motivierte Mitarbeiter
- Ihr Auftritt bitte! – Business-Etikette
- Konfliktmanagement und Gesprächsführung
- Produkthaftung, Vertragsrecht
- Forderungsmanagement
- Kundenbindungstraining – „Mit dem Kopf des Kunden denken“
- Online-Handel – rechtlich sicher über das Internet verkaufen
- Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
- Internetgestützter Fernlehrgang geprüfte/r Handelsfachwirt/in IHK
- Internetgestützter Fernlehrgang Betriebswirt/in IHK
- Internetgestützter Lehrgang Ausbildung der Ausbilder IHK
- Vorbereitende Seminare zur Existenzgründung

Fordern Sie unsere ausführliche, kostenlose Seminarbroschüre an!

Kontakt: Ramona Hahn,
Handelsakademie Hessen-Thüringen,
Bahnhofstraße 24, 35037 Marburg,
Tel.: 06421 9100-53,
hak@handelshaus.de,
www.handelsakademie24.de
www.gruenderzentrum24.de

Die Handelsakademie ist eine Stiftung privaten Rechts und eine Einrichtung der hessischen und thüringischen Handelsverbände sowie deren Bildungszentren.

Das BZH Bildungszentrum Handel und Dienstleistungen gemeinnützige GmbH (BZH) besitzt ein Qualitätsmanagement-System und ist nach **DIN EN ISO 9001:2000** zertifiziert. Ziel des Qualitätsmanagement-Systems ist die kontinuierliche Verbesserung der Qualität der angebotenen Bildungsmaßnahmen sowie der vielfältigen Dienstleistungen, um die Kundenzufriedenheit durchgängig sicherzustellen.

Um die Zusammenarbeit mit Auftraggebern der öffentlichen Hand sicherzustellen, hat das BZH sich und einen Teil seiner berufsorientierten Bildungsmaßnahmen zusätzlich nach der **Anerkennungs- und Zulassungsverordnung Weiterbildung – AZWV** – zertifizieren lassen.

Eine Maßnahmeauswahl:

BPW – Berufspraktische Weiterbildung Verkauf und Dienstleistungen in TZ ■ BPW – Berufspraktische Weiterbildung Verkauf, Hotel und Gastronomie und Dienstleistungen in VZ ■ RVL – Reha-Vorbereitungslehrgang ■ BRU – betreute betriebliche Reha-Umschulung ■ Berufliche Weiterbildung Q-Baustein I: Personalwesen und Kommunikation ■ Berufliche Weiterbildung Q-Baustein II: Informationsverarbeitung ■ Berufliche Weiterbildung Q-Baustein III: Marketing, Vertrieb und Kommunikation ■ Berufliche Weiterbildung Q-Baustein IV: Hotel- und Gaststättenberufe ■ KiE – Kaufmann/-frau im Einzelhandel (Externen Prüfung – berufsbegleitend) ■ Aufstiegsfortbildung Personalfachkaufmann/-frau, Präsenzlehrgang mit AdA – (berufsbegleitend) ■ Aufstiegsfortbildung Handelsfachwirt (HFW), Präsenzlehrgang

Das BZH trägt zusätzlich das hessische Qualitätssiegel „**Weiterbildung Hessen e. V. – Geprüfte Weiterbildungseinrichtung**“. Dieses Qualitätssiegel testiert ein hohes Qualitätsniveau in der Weiterbildung.

Bundesverband der Träger beruflicher Bildung (BBB): Als Mitglied im BBB verpflichten wir uns zur Einhaltung der BBB-Qualitätsgrundsätze (BQM).



Fördermöglichkeiten

Bildungsgutscheine werden von der Bundesagentur für Arbeit und den SGB II-Trägern für ausgewählte und nach AZWV anerkannte Bildungsmaßnahmen ausgegeben. Diese sind in den Bildungszielplanungen der regionalen Bedarfsträger veröffentlicht.

Qualifizierungschecks können von Beschäftigten in Unternehmen bis zu 250 Personen, die für ihre derzeitige Tätigkeit keinen anerkannten Berufsabschluss haben oder älter als 45 Jahre sind, bei speziellen Beratungsstellen in Hessen beantragt werden. Z. B. können dann bis zu 50 % der Weiterbildungskosten bis maximal € 500,00/Jahr bei entsprechenden Voraussetzungen gefördert werden.

Bildungsprämie: Eine Prämie von maximal € 154,00 kann beantragen, dessen zu versteuerndes jährliches Einkommen € 17.900,00 (€ 35.800,00) nicht übersteigt.

Beratungsgutscheine werden von der Agentur für Arbeit / ARGEN / Kreisjobcentern auf Antrag und bei individuellen Voraussetzungen für die Teilnahme an Bewerbungstrainings oder Existenzgründungsberatungen ausgegeben.

WeGebAU: Finanzierung von nach AZWV anerkannten Bildungsmaßnahmen für Mitarbeiter/innen über 45 Jahren und für ungelernte Kräfte.

Meister-Bafög: Finanzielle Unterstützung nach Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz (AFBG) bei einer beruflichen Aufstiegsfortbildung. Info: www.meister-bafog.info.

Sozialgesetzbuch II und SGB III: In Einzelfällen kann eine Förderung der beruflichen Bildung durch die Agentur für Arbeit / Argen / Kommunen erfolgen.

Rentenversicherung Hessen und Deutsche Rentenversicherung Bund und Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BaMF) fördern auf Antrag und bei individuellen Voraussetzungen die berufliche Integration durch Aus- und Weiterbildung.

Erkundigen Sie sich über Ihre individuellen Fördermöglichkeiten bei unseren Regionalleitern, Firmenrepräsentanten, Projektleitern oder der Geschäftsleitung.

Die Stiftung Warentest hat in ihrer Reihe „Weiterbildung kompakt“ einen kostenlosen Leitfaden zum Thema Weiterbildungsfinanzierung herausgegeben, der über aktuelle Förderprogramme informiert: www.test.de/weiterbildung.

Lernen in angenehmer Atmosphäre



Geschäftsbedingungen

Die Anmeldung sollte bis spätestens 2 Wochen vor Seminar-/Lehrgangsbeginn in schriftlicher Form oder per Mail über unsere Internetseite www.bildungszentrum24.de erfolgen. Seminare/Lehrgänge sind in ihrer Teilnehmerzahl begrenzt. Die konkrete Teilnehmeranzahl variiert. Sind die Seminare belegt, so können weitere Teilnehmer nur in eine Warteliste aufgenommen werden. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Ein Rücktritt ist bis 4 Wochen vor Seminar-/Lehrgangsbeginn gebührenfrei möglich. Bei Rücktritt bis zu 2 Wochen vor Seminar-/Lehrgangsbeginn ist eine Gebühr von 50% der Seminar-/Lehrgangsgebühr zu zahlen. Ein Rücktritt ist schriftlich zu erklären (Fax ist ausreichend). Wird der Rücktritt später als 2 Wochen vor Seminar-/Lehrgangsbeginn erklärt, ist die volle Seminar-/Lehrgangsgebühr zu zahlen, es sei denn, es wird ein Ersatzteilnehmer benannt. Der Anspruch auf Seminar-/Lehrgangunterlagen entfällt. Im Falle eines Ausfalls des Seminars/Lehrgangs aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl oder höherer Gewalt (z. B. Krankheit des/der Referenten/in) wird die Seminar-/Lehrgangsgebühr zurückerstattet. Sonstige Kosten, wie Dienstausfalls- oder Reisekosten werden nicht erstattet. Der Wechsel des/der Referenten/in sowie Änderungen im Seminar-/Lehrgangsablauf oder eine mit den Teilnehmern abgesprochene Änderung der Seminar-/Lehrgangsinhalte berechtigen den Teilnehmer weder zum Rücktritt noch zur Minderung der Gebühren, sofern der inhaltliche Rahmen des Seminars/Lehrganges nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

Die Seminar-/Lehrgangsgebühr ist sofort nach Rechnungserhalt zu zahlen.

Die Haftung des Bildungszentrums ist beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit; bei Fremdleistungen ist die Haftung auf sorgsame Auswahl beschränkt. Das Bildungszentrum haftet nicht bei Unfällen, für Sach- und Körperschäden sowie für Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände.

Die Daten der Teilnehmer werden aus organisatorischen Gründen, wie z. B. Einladungen zu Folgeseminaren/-lehrgängen, gespeichert.

Bei der Reservierung von Hotelzimmern – insbesondere bei der Vereinbarung von Sonderkontingenten – ist das Bildungszentrum behilflich. Die Abrechnung mit dem Hotel erfolgt direkt zwischen Hotel und Seminarteilnehmer.

Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle gegenseitigen Ansprüche ist Kassel.

Anmeldung auch über www.bildungszentrum24.de möglich.
Ich melde mich verbindlich zu folgendem Kurs an

Kursbezeichnung	
Kurstermin/-ort	
Name/Vorname	
Adresse privat	
Telefon privat	
Adresse Firma	
Telefon dienstlich	
Rechnungs- anschrift privat <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/>	

Die Geschäftsbedingungen habe ich gelesen und erkenne diese mit meiner Unterschrift an.

--	--

Ort/Datum

Unterschrift

Bitte per Post oder Fax an die jeweilige Kontaktadresse schicken (Adressen Bildungszentren siehe Umschlagseite hinten).

Unsere Standorte

Geschäftsführung und Hauptverwaltung

Pilgrimstein 28a
35037 Marburg
Tel. 06421 9100-0
Fax 06421 9100-19
bz-hv@handelshaus.de

BIT im Handel Seminarkoordination

Bahnhofstraße 24
35037 Marburg
Tel. 06421 9100-52
Fax 06421 9100-59
bz-mr@handelshaus.de

Regionalzentrum Marburg

Furthstraße 3
35037 Marburg
Tel. 06421 9100-80
Fax 06421 9100-89
bz-mr@handelshaus.de

Regionalzentrum Gießen

Bahnhofstraße 90–92
35390 Gießen
Tel. 0641 74024
Fax 0641 9709367
bz-gi@handelshaus.de

neu ab 1.4.2009:

Ernst-Giller-Straße 20

Regionalzentrum Bad Hersfeld

Leinenweberstraße 1–3
36251 Bad Hersfeld
Tel. 06621 5024-0
Fax 06621 5024-30
bz-hef@handelshaus.de

Regionalzentrum Eschwege

Bahnhofstraße 12
37269 Eschwege
Tel. 05651 75425-0
Fax 05651 75425-9
bz-esw@handelshaus.de

Regionalzentrum Kassel

Pestalozzistraße 27
34119 Kassel
Tel. 0561 78968-10
Fax 0561 78968-60
bz-ks@handelshaus.de

Regionalzentrum Korbach

Friedrichstraße 2
34497 Korbach
Tel. 05631 64747
Fax 05631 64349
bz-kb@handelshaus.de

Regionalzentrum Frankenberg

Marburger Straße 3
35066 Frankenberg
Tel. 06451 9414
Fax 06451 4012
bz-fkb@handelshaus.de

Regionalzentrum Bad Wildungen

Brunnenstraße 53
34537 Bad Wildungen
Tel. 05621 2756
Fax 05621 960385
bz-bw@handelshaus.de

